

## Ficha de formación

<b>Título</b>	<b>Involucrar a la ciudadanía a través de las tecnologías digitales</b>
<b>Palabras clave</b>	La ciudadanía; Digital; Competencias; Ciudadanos digitales; La ciudadanía digital; Participación democrática; Estar en línea; Bienestar en línea; Derechos en línea
<b>Idioma</b>	Español
<b>Ámbito de competencia</b>	<p><b>1. Información y alfabetización de datos</b>  <a href="#">Competencias</a>  <input type="checkbox"/> Alfabetización de los medios de comunicación  <input type="checkbox"/> Navegación, Búsqueda y filtrado de datos, información y contenido digital</p> <p><b>2. Comunicación y colaboración</b>  <a href="#">Competencias</a>  <input type="checkbox"/> Participen la ciudadanía a través de las tecnologías digitales  <input checked="" type="checkbox"/> Interacción con las tecnologías digitales para el entretenimiento y la cultura</p> <p><b>3. Creación de contenido digital</b>  <a href="#">Competencias</a>  <input type="checkbox"/> Desarrollar contenido digital</p> <p><b>4. Seguridad</b>  <a href="#">Competencias</a>  <input type="checkbox"/> Protección del medio ambiente  <input type="checkbox"/> Prevención y reconocimiento de noticias falsas  <input type="checkbox"/> Protección de la salud y el bienestar</p> <p><b>5. Resolución de problemas</b>  <a href="#">Competencias</a>  <input type="checkbox"/> Uso creativo de tecnologías digitales</p>
<b>Objetivos y Metas</b>	<p><b>Objetivos y metas</b></p> <p>Al final de este módulo podrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender qué significa la ciudadanía digital y cuál es su elemento clave definitorio</li> <li>• Adoptar un marco para el desarrollo de las competencias de ciudadanía digital y la participación democrática en la sociedad civil</li> </ul>

<p><b>Resultados de aprendizaje</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender lo que significa involucrar a la ciudadanía a través de las tecnologías digitales, incluida la competencia de colaboración y cooperación.</li> <li>• Conocer los conocimientos, las habilidades y las actitudes requeridas para la ciudadanía digital, como comprender y utilizar los servicios digitales, identificar y ser conscientes de las áreas en las que pueden afectar a la sociedad.</li> <li>• Participar en sociedades digitales, incluido el uso seguro de las tecnologías digitales, la alfabetización digital, la vida digital activa y responsable, y las capacidades digitales para la empleabilidad y la vida cotidiana</li> <li>• Buscar oportunidades de auto-empoderamiento, incluida la competencia digital para la ciudadanía digital y utilizar el Marco de Competencia para la Cultura Democrática del Consejo de Europa como guía</li> </ul>
<p><b>Contenidos dispuestos en 3 niveles</b></p>	<p><b>1. INVOLUCRAR A LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES</b></p> <p><b>La participación ciudadana a través de las tecnologías digitales pertenece a la competencia digital general de Colaboración y Cooperación, que incluye poder:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Participar en la sociedad</b> mediante el uso de servicios digitales públicos y privados</li> <li>• <b>Buscar oportunidades de auto-empoderamiento</b> y de ciudadanía participativa a través de tecnologías digitales adecuadas</li> </ul> <p><b>1.1 Ciudadanos digitales y ciudadanía digital</b></p> <p><b>Ciudadano digital</b>  <b>alguien que,</b> a través del desarrollo de una amplia gama de competencias, <b>es capaz de participar activa, positiva y responsablemente en comunidades tanto en línea como fuera de línea, ya sean locales, nacionales o globales.</b></p> <p><b>Ciudadanía digital</b>  implica una amplia gama de actividades, desde <b>crear, consumir, compartir, jugar y socializar, hasta investigar, comunicar, aprender y trabajar en entornos digitales.</b></p> <p><b>1.2 Conocimiento, Habilidades y Actitudes</b></p> <p><b>CONOCIMIENTO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender las diferencias entre los servicios digitales disponibles en Internet (público, comunitario y privado)</li> </ol>

2. Conocer sus ‘Derechos Digitales’ y las Identificaciones Electrónicas Seguras
3. Comprender y ser conscientes de los impactos que la evolución de la IA y su aplicación a la vida real pueden tener en las personas
4. Ser consciente de la existencia de plataformas electrónica que ofrecen a los ciudadanos oportunidades de participación proactiva en consultas públicas y en procesos de toma de decisiones
5. Conocer el papel que la tradición y los medios electrónicos tienen en las sociedades democráticas

#### **HABILIDADES**

1. Saber identificar áreas en las que las aplicaciones de IA pueden tener un impacto concreto y tangible (tanto positivo como negativo)
2. Saber cómo participar y fomentar las discusiones electrónicas civiles y aprovechar las tecnologías digitales para la inclusión y participación de todos

#### **ACTITUDES**

1. Capacidad de adaptación a los procesos digitales y al procedimiento de administración electrónica pública
2. Abordar y participar en debates éticos relacionados con la aplicación de la IA en la sociedad civil
3. Comprender y mostrar actitudes positivas sobre su comportamiento en línea para buscar oportunidades de participación constructiva en ciclos de toma de decisiones democráticos y públicos

## **2. PARTICIPACIÓN EN SOCIEDADES DIGITALES**

La participación en las sociedades digitales se manifiesta en lo siguiente:

1. Uso seguro de las tecnologías en línea
2. Alfabetización digital
3. Vida digital activa y responsable
4. Capacidades digitales para la empleabilidad y la vida (básicas y avanzadas)

### **2.1 Uso seguro de las tecnologías digitales**

**El uso seguro de las tecnologías digitales** es un concepto amplio que implica la capacidad de promover, a través de su comportamiento y actitudes, un entorno digital libre de:

- Discurso de odio

- Desinformación/información falsa
- Contenido que puede dañar la sensibilidad de las personas
- Barreras para ecosistemas inclusivos e iguales

## 2.2 Alfabetización digital

**La alfabetización digital** es un concepto amplio que implica la capacidad de entender:

1. Cómo funciona Internet: qué amenazas existen en el entorno digital y qué potencial tiene la World Wide Web
2. Evaluar y discernir el contenido
3. Cómo proteger y salvaguardar la privacidad y los datos

- Utilizar contraseñas seguras y la autenticación de dos factores para proteger sus cuentas.
- Mantener su software actualizado para evitar vulnerabilidades de seguridad.
- Tenga cuidado al abrir correos electrónicos o hacer clic en enlaces de fuentes desconocidas.
- Utilice software antivirus para proteger sus dispositivos contra malware y virus.
- Tenga en cuenta su configuración de privacidad en las plataformas de redes sociales y otros sitios web.
- Utilice herramientas de cifrado para proteger sus datos confidenciales.
- Use los controles parentales para proteger a los niños de contenido inapropiado en línea.

## 2.3 Vida digital activa y responsable

**La vida digital activa y responsable** es un concepto amplio que implica la capacidad de uno para:

1. Reconocer la brecha digital de las personas y fomentar los medios de apoyo para todos
2. Practicar el bienestar digital y ser consciente del impacto que podría tener el contenido digital en escenarios de la vida real
3. Interactuar y promover contenido útil

## 2.4 Habilidades digitales para la empleabilidad y la vida

**Las habilidades digitales para la empleabilidad y la vida** son un concepto amplio que implica la capacidad de uno para:

1. Interactuar con los portales digitales de la administración pública

2. Gestionar servicios digitales (es decir, chequear la cuenta bancaria, pagar facturas, etc.)
3. Encontrar nuevas oportunidades de trabajo en el mercado de trabajo digital
4. Encontrar y aprovechar las oportunidades digitales para la profesionalización, la educación, la formación y el autoempoderamiento

### 3. BUSCAR OPORTUNIDADES DE AUTO-EMPODERAMIENTO

Por otro lado, para ayudar mejor a los lectores a comprender mejor lo que podría ser una base de referencia adecuada para este nuevo viaje de empoderamiento, les recomendamos que examinen el [Marco de Competencia para la Cultura Democrática](#) del Consejo de Europa.

Este marco de competencias proporciona una hoja de ruta sólida, sólida y fiable de las coordenadas que conducen a ciudadanos electrónicos mejor informados y comprometidos.



#### 3.1 Competencia digital para la ciudadanía digital

En un entorno digital, este marco de competencias se desglosa en 10 competencias digitales en total, distribuidas en tres ámbitos educativos.

#### ÁREA 1 — ESTAR EN LÍNEA

## ÁREA 2 — BIENESTAR EN LÍNEA

## ÁREA 3 — DERECHOS EN LÍNEA

### 3.1.1 ÁREA 1 — ESTAR EN LÍNEA

#### Acceso e inclusión

- Superar posibles barreras que le impiden a usted y a las personas de su entorno acceder al contenido digital en línea; esto también se relaciona con infraestructuras y hardware (conexión a Internet estable y confiable)
- Conocer los conceptos básicos de navegación y evaluación de contenidos digitales

#### Aprendizaje y Creatividad

- Uso de tecnologías digitales para consolidar, empoderar y fomentar sus formas de expresión (es decir, música, escritura, etc.)
- Encontrar a través de las tecnologías digitales fuentes y referencias para participar en programas de aprendizaje electrónico continuo que refuerce el pensamiento crítico y la creatividad
- Promover contenidos de aprendizaje electrónico y fomentar la cultura creativa

#### Alfabetización mediática y de TI

- Navegar por el ecosistema digital manteniendo la capacidad de evaluar críticamente el contenido, filtrar lo que es cierto de lo que es falso, cuáles son los objetivos de lo que es impulsado por una agenda
- Reconocer y lidiar con los muchos sesgos que hay en internet
- Entender de dónde pueden venir estos sesgos y cómo aislarlos

### 3.1.2 ÁREA 2 — BIENESTAR EN LÍNEA

#### Ética y empatía

- En la mayoría de los casos, los medios de comunicación digital no permiten que las personas tengan una perspectiva integral sobre la dimensión no verbal y paraverbal de la comunicación. Esto podría generar confusión y malentendidos: en entornos en línea es demasiado fácil llegar a conclusiones apresuradas y tener una opinión sesgada sobre ciertas cosas

- Entrenar su paciencia, moderar su tonos más de lo que normalmente haría en las conversaciones tradicionales
- Monitoree sus actitudes y comportamiento y trate de evaluar su comportamiento desde una perspectiva de tercera persona (es decir, ¿le gusta lo que ve?)

#### Salud y Bienestar

- Tenga en cuenta el impacto a largo plazo que la exposición a los entornos de TI podría tener en su salud física y mental y en la de sus compañeros (percepción del aislamiento, soledad, etc.)
- Cuanto más esté expuesto a ciertas cosas, mayor será el riesgo de autogeneración y autoconsolidación de sesgos más o menos explícitos.
- Racionalizar que lo que sucede en entornos digitales tiene una repercusión fuerte y evidente en la vida real (es decir, el ciberacoso)
- Ponga a prueba sus emociones y permanezca atento a los entornos digitales tóxicos

#### e-Reputación y Comunicación Digital

- Construir, fortalecer y participar en discusiones proactivas y satisfactorias
- Evitar ambientes tóxicos y personas con las que no desee estar.
- Mantener y promover una percepción positiva y de sí mismo

### 3.1.3 ÁREA 3 — DERECHOS EN LÍNEA

#### Participación activa

- Su comprensión completa del contexto y el contenido del entorno digital en el que se encuentra, para hacer contribuciones reflexivas, significativas y consideradas.
- Toma de decisiones informada e imparcial: la información en la que basó su acción es confiable, verificada de hechos y se proporciona en el contexto adecuado.
- La información que comparte con otros está destinada a aportar beneficios

#### Derechos y Responsabilidades

##### Derechos

- Utilizar dispositivos electrónicos
- Acceso y uso de contenidos digitales
- Crear y compartir medios
- Privacidad

- Expresión
- Monitorear e informar a las autoridades de contenido/comportamiento cuestionable

#### **Responsabilidades**

- Comportamiento digital apropiado (netiqueta)
- Respetar la opinión y las ideas de los demás
- Respeto de la propiedad intelectual
- Seguir el código de conducta expresado por sitios web y comunidades en línea

#### **Privacidad y seguridad**

- Prevenir, abordar y hacer frente a las amenazas procedentes del entorno en línea, y elaborar estrategias de salvaguardia en consecuencia
- Tenga mucho cuidado con lo que dice, cómo lo dice y a quién
- Almacenar datos personales y confidenciales de forma segura (es decir, información que no desea que sea pública)

#### **Conciencia del consumidor**

- Tenga en cuenta que cuando consume contenido digital, cuando navega, busca y evalúa datos digitales, está contribuyendo a generar datos que serán utilizados por otras partes (por ejemplo anunciantes)
- Visite solo sitios web de buena reputación y sospeche mucho de las promociones, las comunicaciones emergentes
- Comprender qué son las [cookies](#) y cuál es el alcance de su acción
- Sincronice sus pagos en línea con las medidas de seguridad y alerta proporcionadas por su servicio de banca electrónica

#### **RESUMIENDO**

##### **Ciudadanos digitales**

alguien que, a través del desarrollo de una amplia gama de competencias, es capaz de participar activa, positiva y responsablemente en las comunidades tanto en línea como fuera de línea, ya sea local, nacional o global.

##### **Ciudadanía digital**

implica una amplia gama de actividades, desde crear, consumir, compartir, jugar y socializar, hasta investigar, comunicar, aprender y trabajar en entornos digitales.



	<p><b>Competencias de ciudadanía digital</b></p> <p><b>ESTAR EN LÍNEA</b>          Acceso e inclusión          Aprendizaje y Creatividad          Alfabetización mediática y de TI</p> <p><b>BIENESTAR EN LÍNEA</b>          Ética y Empatía          Salud y Bienestar          e-Reputación y Comunicación Digital</p> <p><b>DERECHOS EN LÍNEA</b>          Participación activa          Derechos y Responsabilidades          Privacidad y seguridad          Conciencia del consumidor</p>
<p>Glosario</p>	<p><b>Ciudadanía digital:</b> El uso responsable de la tecnología y la comunicación en línea para involucrarse en las comunidades digitales y la sociedad.</p> <p><b>Alfabetización digital:</b> La capacidad de utilizar tecnologías y herramientas digitales para encontrar, evaluar y crear información.</p> <p><b>Habilidades digitales:</b> La capacidad de utilizar herramientas y tecnologías digitales para realizar tareas y resolver problemas.</p> <p><b>Inclusión:</b> La práctica de crear igualdad de acceso y oportunidades para las personas, independientemente de su origen, capacidad o estatus.</p> <p><b>Empoderamiento:</b> El proceso de permitir que las personas tomen el control de sus propias vidas y tomen decisiones informadas, a menudo a través de la educación y el desarrollo de habilidades.</p>
<p>Consejos prácticos</p>	<p><b>1. Desarrolle sus habilidades de alfabetización digital</b>          En el mundo actual, es crucial tener una comprensión básica de Internet y cómo navegar por el contenido digital. Es importante poder evaluar y discernir el contenido, proteger la privacidad y los datos, y comprender los riesgos y oportunidades potenciales que ofrecen las tecnologías digitales. Esto le ayudará a tomar decisiones informadas y participar de manera segura y responsable en las sociedades digitales.</p> <p><b>2. Fomentar una cultura de ciudadanía digital activa y responsable</b></p>

	<p>Participe en discusiones en línea y promueva contenido útil mientras practica el bienestar digital. Reconocer la brecha digital y buscar formas de apoyar a otros para acceder a contenido digital en línea. Tenga en cuenta el impacto del contenido digital en los escenarios de la vida real.</p> <p><b>3. Buscar oportunidades de auto-empoderamiento a través de las tecnologías digitales</b></p> <p>Aproveche el Marco de Competencia para la Cultura Democrática del Consejo de Europa como punto de referencia. Este marco ofrece una hoja de ruta sólida para las coordenadas que conducen a ciudadanos digitales mejor informados y comprometidos. Utilice las tecnologías digitales para consolidar y potenciar sus formas de expresión, encontrar programas de aprendizaje electrónico de por vida para fortalecer el pensamiento crítico y la creatividad, y promover contenidos de aprendizaje electrónico para fomentar una cultura creativa.</p>
<p><b>Autoevaluación</b> (consultas de elección múltiples y respuestas)</p>	<p>1. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones define mejor a un ciudadano digital?</p> <p>a) Alguien que utiliza Internet solo con fines de entretenimiento  <b>B) Alguien que utiliza tecnologías digitales para participar en comunidades on- y offline</b>          C) Alguien que no utiliza tecnologías digitales</p> <p>2. ¿Qué incluye la alfabetización digital?</p> <p><b>a) Entender cómo funciona Internet, evaluar el contenido y salvaguardar la privacidad y los datos</b>          B) Saber cómo utilizar los portales digitales de la administración pública, gestionar los servicios digitales y encontrar trabajo en línea          C) Reconocer la brecha digital, practicar el bienestar digital y participar con contenido útil</p> <p>3. ¿Cuál de los siguientes NO está incluido en el uso seguro de las tecnologías digitales?</p> <p><b>a) Promoción de la desinformación/desinformación</b>          B) Discurso de odio          C) Fomentar ecosistemas inclusivos e iguales</p> <p>4. ¿Qué implica la vida digital activa y responsable?</p>

	<p><b>a) Practicar el bienestar digital, mantenerse consciente del impacto de los contenidos digitales y participar y promover contenidos útiles</b></p> <p>B) Reconocer la brecha digital y fomentar el apoyo a todos</p> <p>C) Interacción con portales digitales de la administración pública, gestión de servicios digitales y búsqueda de oportunidades de empleo en línea</p> <p>5. ¿Cuál es el marco de competencias para la cultura democrática del Consejo de Europa?</p> <p>a) Una hoja de ruta para ayudar a los lectores a comprender mejor el autoempoderamiento</p> <p><b>B) Un conjunto de competencias digitales para la ciudadanía digital</b></p> <p>C) Una guía para la práctica de un uso seguro de las tecnologías digitales</p>
<p>Recursos (vídeos, enlace de referencia)</p>	<p>/</p>
<p>Material relacionado</p>	<p>/</p>
<p>PPT relacionado</p>	<p>20230406 OFFLINE — Involucrar la ciudadanía a través de TI (IHF — IDP)</p>
<p>Bibliografía</p>	<p>/</p>
<p>Proporcionado por</p>	<p>IHF &amp; IDP</p>