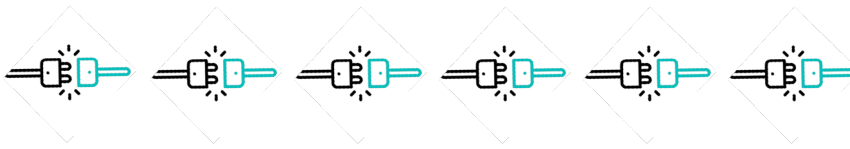
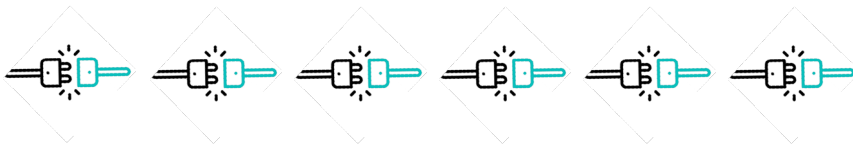


Scheda Formativa

Titolo	Coinvolgere la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali
Parole chiave	Cittadinanza; Digitale; Competenze; Cittadini digitali; Cittadinanza digitale; Partecipazione democratica; Essere online; Benessere online; Diritti online
Lingua	Italiano
Area di competenza	<p>1. Informazioni e alfabetizzazione dei dati <u>Competenze</u></p> <p><input type="checkbox"/> L'alfabetizzazione dei media <input type="checkbox"/> Navigazione, ricerca e filtraggio dei dati, delle informazioni e dei contenuti digitali</p> <p>2. Comunicazione e collaborazione <u>Competenze</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Coinvolgere la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali <input type="checkbox"/> Interazione con le tecnologie digitali per l'intrattenimento e la cultura</p> <p>3. Creazione di contenuti digitali <u>Competenze</u></p> <p><input type="checkbox"/> Sviluppo di contenuti digitali</p> <p>4. Sicurezza <u>Competenze</u></p> <p><input type="checkbox"/> Proteggere l'ambiente <input type="checkbox"/> Prevenire e riconoscere le fake news <input type="checkbox"/> Protezione della salute e del benessere</p> <p>5. Problem Solving <u>Competenze</u></p> <p><input type="checkbox"/> Utilizzo creativo delle tecnologie digitali</p>
Obiettivi e traguardi	<p>Obiettivi & traguardi</p> <p>Alla fine di questo modulo sarai in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capire cosa rappresenta la cittadinanza digitale e quali sono i suoi elementi chiave di definizione • Abbracciare un Quadro per lo sviluppo delle competenze in materia di cittadinanza e la partecipazione democratica alla società civile



<p>Risultati di apprendimento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere il concetto di coinvolgimento della cittadinanza attraverso le tecnologie digitali, compresa la competenza della collaborazione e della cooperazione • Conoscere le conoscenze, le competenze e gli atteggiamenti necessari per la cittadinanza digitale, come la comprensione e l'utilizzo dei servizi digitali, l'identificazione e l'essere consapevoli delle aree in cui possono avere un impatto sulla società • Partecipare alle società digitali, compreso l'uso sicuro delle tecnologie digitali, l'alfabetizzazione digitale, la vita digitale attiva e responsabile e le competenze digitali per l'occupabilità e la vita • Cercare opportunità di auto-potenziamento, compresa la competenza digitale per la cittadinanza digitale e l'utilizzo del quadro di competenza per la cultura democratica del Consiglio d'Europa come guida
<p>Contenuti disposti su 3 livelli</p>	<p>1. COINVOLGERE LA CITTADINANZA ATTRAVERSO LE TECNOLOGIE DIGITALI</p> <p>Coinvolgere la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali riguarda la competenza digitale generale di collaborazione e cooperazione, che comprende la possibilità di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prendere parte ad attività di società attraverso l'uso di servizi digitali pubblici e privati • Cercare opportunità per l'auto-potenziamento e per la cittadinanza partecipativa attraverso tecnologie digitali appropriate <p>1.1 Cittadini digitali & cittadinanza digitale</p> <p>Cittadini digitali Qualcuno che, attraverso lo sviluppo di un'ampia gamma di competenza, è in grado di impegnarsi attivamente, positivamente e responsabilmente nelle comunità on-line e offline, sia locali, nazionali o globali.</p> <p>Cittadinanza digitale Coinvolge una vasta gamma di attività, dalla creatività, consumo, condivisione, gioco e socializzazione, all'indagine, comunicazione, apprendimento e lavoro in ambienti digitali</p> <p>1.2 Conoscenze, abilità e attitudini</p> <p>CONOSCENZE</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprendere le differenze tra i servizi digitali disponibili su Internet (pubblico, comunitario e privato)



2. Conoscere i propri "Diritti digitali" e l'identificazione elettronica sicura
3. Comprendere ed essere consapevoli degli impatti che l'evoluzione dell'intelligenza artificiale e l'applicazione reale possono avere sulle persone
4. Essere consapevoli della piattaforma elettronica della società civile che offre ai cittadini opportunità di partecipazione proattiva alle consultazioni pubbliche e ai cicli decisionali
5. Conoscere il ruolo che la tradizione e gli e-media hanno nelle società democratiche

ABILITA'

1. Saper identificare aree in cui le applicazioni di intelligenza artificiale possono avere un impatto concreto e tangibile (in meglio e nel peggio)
2. Saper coinvolgere e coltivare le discussioni civili e fare leva sulle tecnologie digitali per l'inclusione e la partecipazione di tutti

ATTITUDINI

1. Capacità di adattamento ai processi digitali e alla procedura dell'amministrazione elettronica pubblica
2. Affrontare e partecipare alla discussione etica relativa all'applicazione dell'intelligenza artificiale nella società civile
1. Comprendere, capire e replicare atteggiamenti positivi sul tuo comportamento online per cercare opportunità di partecipazione costruttiva a cicli decisionali democratici e basati sul pubblico

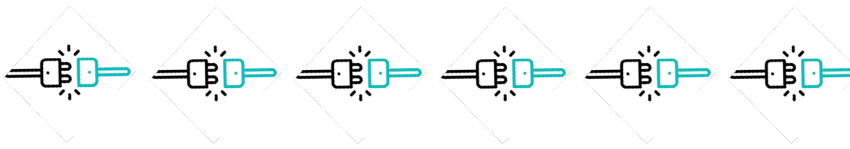
2. PARTECIPAZIONE ALLE SOCIETÀ DIGITALI

La partecipazione alle società digitali si manifesta in quanto segue:

1. Uso sicuro delle tecnologie online
2. Alfabetizzazione digitale
3. Vita digitale attiva e responsabile
4. Competenze digitali per l'occupabilità e la vita (di base e avanzate)

2.1 Uso sicuro delle tecnologie digitali

Uso sicuro delle tecnologie digitali è un concetto ampio che implica la capacità di promuovere, attraverso il proprio



comportamento e le proprie attitudini, un ambiente digitale libero da:

- Discorsi di odio
- Promozione della disinformazione
- Contenuti che possono danneggiare la sensibilità delle persone
- Ostacoli agli ecosistemi inclusivi ed equi

2.2 Alfabetizzazione digitale

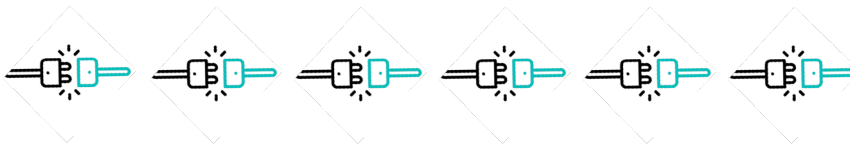
Alfabetizzazione digitale è un concetto ampio che implica la capacità di comprendere:

1. Come funziona Internet- quali minacce esistono nell'ambiente digitale e quali potenziali il World Wide Web ha.
 2. Valutare e discernere i contenuti
 3. Come proteggere e salvaguardare la privacy e i dati
- Usare password complesse e autenticazione a due fattori per proteggere i propri account
 - Tenere aggiornato il proprio software per evitare vulnerabilità di sicurezza
 - Fare attenzione quando si apre una e-mail o si clicca su link da fonti sconosciute
 - Usare un software antivirus per proteggere i propri dispositivi da malware e virus
 - Tenere presente le proprie impostazioni sulla privacy sulle piattaforme di social media e su altri siti web
 - Usare strumenti di crittografia per proteggere i propri dati sensibili
 - Utilizzare i controlli parentali per proteggere i bambini da contenuti inappropriati online

2.2 Vita digitale attiva e responsabile

Vita digitale attiva e responsabile è un concetto ampio che implica la capacità di:

1. Riconoscere il divario digitale delle persone e promuovere i mezzi di sostegno per tutti
2. Praticare il benessere digitale e rimanere consapevoli dell'impatto che i contenuti digitali potrebbero avere negli scenari della vita reale
3. Impegnarsi e promuovere contenuti utili



2.3 Competenze digitali per l'occupabilità e la vita

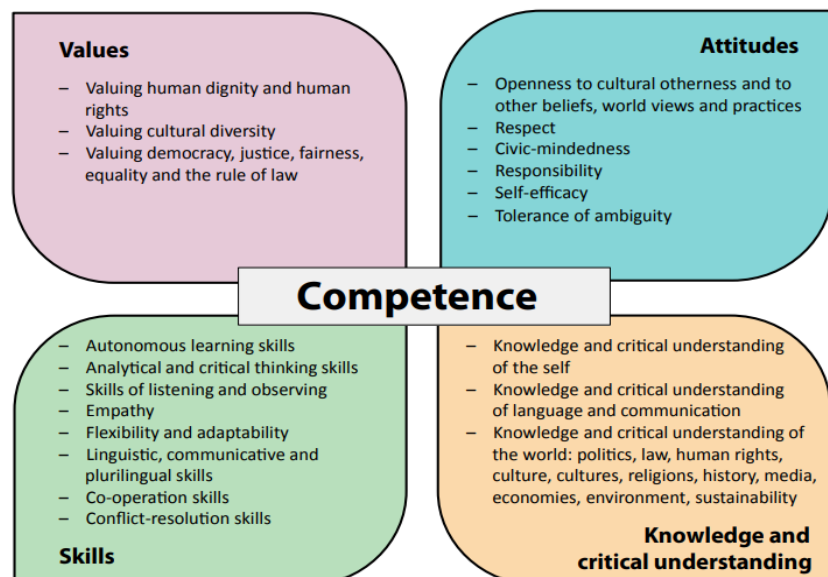
Competenze digitali per l'occupabilità e la vita è un concetto ampio che implica la capacità di:

1. Interagire con i portali digitali della pubblica amministrazione
2. Gestire i servizi digitali (vale a dire, controllare il conto bancario, pagare le bollette, ecc.)
3. Trovare una nuova opportunità di lavoro nel mercato del lavoro digitale
4. Trovare e sfruttare le opportunità digitali per la professionalizzazione, l'istruzione, la formazione e l'auto-potenziamento

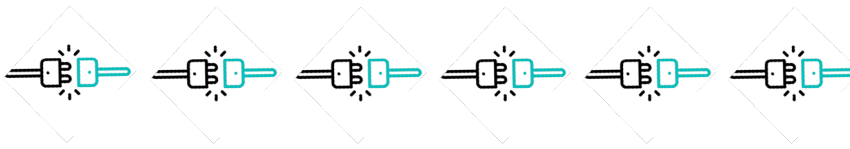
3. Alla ricerca di opportunità di auto-potenziamento

In altri, per aiutare meglio i lettori a comprendere meglio quale potrebbe essere una base di riferimento adeguata a questo nuovo percorso di potenziamento, raccomandiamo loro di esaminare [il quadro di competenza per la cultura democratica](#) del Consiglio d'Europa

Questo quadro di competenze prevede una tabella di marcia solida, solida e affidabile delle coordinate che porti a cittadini elettronici meglio informati e coinvolti.



3.1 Competenze digitali per la cittadinanza digitale



In un contesto digitale, questo quadro di competenze è suddiviso in 10 competenze digitali in totale, distribuite in tre settori dell'istruzione.

AREA 1 – ESSERE ONLINE

AREA 2 – BENESSERE ONLINE

AREA 3 – DIRITTI ONLINE

3.1.1 AREA 1 – ESSERE ONLINE

Accesso & Inclusione

- Superare le possibili barriere che impediscono a te e ai tuoi colleghi di accedere a contenuti digitali online — questo si riferisce anche alle infrastrutture e all'hardware (connessione Internet stabile e affidabile)
- Scoprire le basi della navigazione e della valutazione dei contenuti digitali

Apprendimento & Creatività

- Utilizzare le tecnologie digitali per consolidare, potenziare e promuovere le vostre forme di espressione (ad esempio, musica, scrittura, ecc.)
- Trovare attraverso le tecnologie digitali fonti e riferimenti per intraprendere un programma di e-learning permanente che rafforza il pensiero critico e la creatività
- Promuovere contenuti e-learning e promuovere la cultura creativa

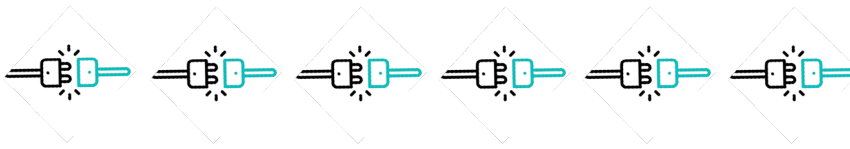
Alfabetizzazione mediatica & informatica

- Navigare nell'ecosistema digitale mantenendo la capacità di valutare criticamente i contenuti, filtrare ciò che è vero da ciò che è falso, quali sono gli obiettivi da ciò che è spinto da un'agenda
- Riconoscere e affrontare i molti pregiudizi che sono sul Web
- Capire da dove potrebbero venire questi pregiudizi e come isolarli

3.1.2 AREA 2 – BENESSERE ONLINE

Etica & Empatia

- Nella maggior parte dei casi, la comunicazione digitale impedisce alle persone di avere una visione globale della dimensione non verbale e para verbale della



comunicazione. Ciò potrebbe avere ampi margini di confusione e incomprensioni: in ambienti online è troppo facile arrivare a conclusioni affrettate e avere un'opinione parziale su alcune cose

- Allenare pazienza, moderare i tuoi toni più di quanto faresti di solito nelle tradizionali conversazioni F2F
- Monitorare atteggiamenti e comportamenti e cercare di valutare il tuo comportamento da una prospettiva in terza persona (cioè, ti piace quello che vedi?)

Salute & Benessere

- Essere consapevoli dell'impatto a lungo termine che l'esposizione agli ambienti informatici potrebbe avere sulla salute fisica e mentale di te e dei tuoi colleghi (percezione di isolamento, solitudine, ecc.)
- Più si è esposti a certe cose, maggiore è il rischio di auto-generazione e auto-consolidanti pregiudizi più o meno espliciti
- Razionalizzare che ciò che accade negli ambienti digitali ha forti ed evidenti ripercussioni sulla vita reale (cioè il cyberbullismo)
- Mettere sotto controllo le tue emozioni e restare attento agli ambienti digitali tossici

e-Reputation & Comunicazione digitale

- Costruire, rafforzare e partecipare a discussioni proattive e soddisfacenti
- Evitare ambienti tossici e persone a cui non si desidera essere associati
- Mantenere e promuovere una percezione positiva e positiva di sé stessi

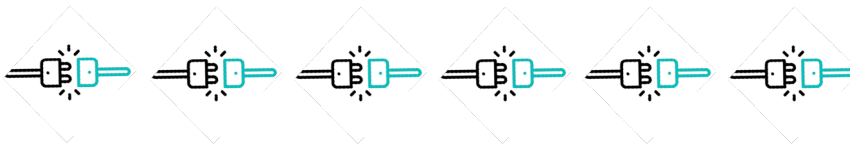
3.1.3 AREA 3 – DIRITTI ONLINE

Partecipazione attiva

- La piena comprensione del contesto e dei contenuti dell'ambientazione digitale in cui ci si trovi, in modo da dare contributi riflessivi, significativi e premurosi
- Processo decisionale informato e imparziale — le informazioni su cui si basa l'azione sono affidabili, verificate e fornite nel giusto contesto
- Le informazioni che si condividono con gli altri hanno lo scopo di portare benefici

Diritti & Responsabilità

Diritti



- Utilizzare dispositivi elettronici
- Accesso e utilizzo dei contenuti digitali
- Creare e condividere i media
- Informativa sulla privacy
- Espressione
- Monitorare e riferire alle autorità contenuti/comportamenti discutibili

Responsabilità

- Comportamento digitale appropriato (netiquette)
- Rispettare l'opinione e le idee degli altri
- Conformità con la proprietà intellettuale
- Seguire il codice di condotta espresso dai siti web e dalle comunità online

Privacy & Sicurezza

- Prevenire, affrontare e affrontare le minacce provenienti dall'ambiente online e pianificare di conseguenza le misure di salvaguardia
- Fare molta attenzione a quello che dici, a come lo dici e a chi
- Conservare in modo sicuro dati personali e sensibili critici (ad esempio, informazioni che non si desidera essere pubblici)

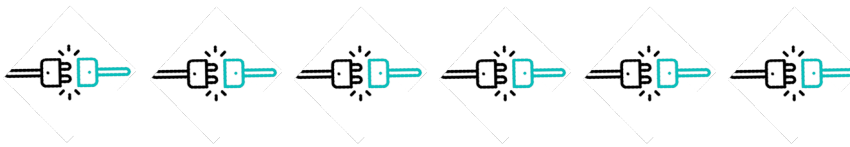
Consapevolezza di consumatori

- Tenere presente che quando si consumano contenuti digitali, quando si naviga, si fa ricerca e si valutano dati digitali, si contribuisce a generare dati che verranno utilizzati da altre parti (ad esempio, inserzionisti)
- Visitare solo siti web affidabili ed essere molto sospettoso di promozioni, comunicazioni pop-up
- Capire cosa sono i cookie e qual è la portata della loro azione
- Sincronizzare i propri pagamenti online con le misure di sicurezza e di allarme fornite dal proprio servizio di e-banking

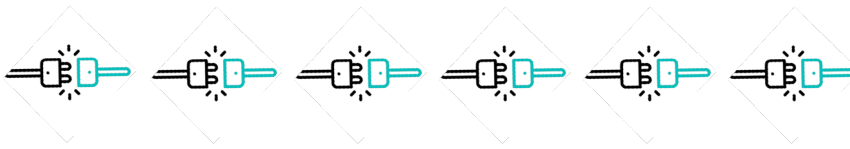
RIASSUMENDO

Cittadini digitali

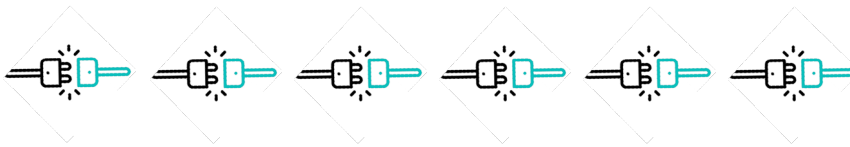
Qualcuno che, attraverso lo sviluppo di un'ampia gamma di competenza, è in grado di impegnarsi attivamente, positivamente e responsabilmente nelle comunità on-line e offline, sia locali, nazionali o globali.



	<p>Cittadinanza digitale Coinvolge una vasta gamma di attività, dalla creatività, consumo, condivisione, gioco e socializzazione, all'indagine, comunicazione, apprendimento e lavoro in ambienti digitali</p> <p>Competenze digitali per la cittadinanza digitale</p> <p>ESSERE ONLINE Accesso e inclusione Apprendimento e creatività Alfabetizzazione mediatica e informatica</p> <p>BENESSERE ONLINE Etica ed empatia Salute & Benessere e-Reputation & Comunicazione Digitale</p> <p>DIRITTI ONLINE Partecipazione attiva Diritti e doveri Privacy e sicurezza Consapevolezza dei consumatori</p>
<p>Glossario</p>	<p>Cittadinanza digitale: L'uso responsabile della tecnologia e della comunicazione online per impegnarsi nelle comunità digitali e nella società.</p> <p>Alfabetizzazione digitale: La capacità di utilizzare tecnologie e strumenti digitali per trovare, valutare e creare informazioni.</p> <p>Competenze digitali: La capacità di utilizzare strumenti e tecnologie digitali per svolgere compiti e risolvere i problemi.</p> <p>Inclusione: La pratica di creare pari accesso e opportunità per gli individui indipendentemente dal loro background, capacità o status</p> <p>Potenziamento: Il processo di consentire agli individui di prendere il controllo della propria vita e prendere decisioni informate, spesso attraverso l'istruzione e lo sviluppo delle competenze.</p>
<p>Consigli pratici</p>	<p>1. Costruisci le tue competenze di alfabetizzazione digitale Nel mondo di oggi, è fondamentale avere una comprensione di base di Internet e di come navigare nei contenuti digitali. È importante essere in grado di valutare e discernere i contenuti, proteggere la privacy e i dati e comprendere i potenziali rischi e opportunità che le tecnologie digitali offrono. Questo ti aiuterà a prendere decisioni informate e a partecipare in modo sicuro e responsabile alle società digitali.</p>



	<p>2. Promuovere una cultura della cittadinanza digitale attiva e responsabile</p> <p>Impegnarsi in discussioni online e promuovere contenuti utili durante la pratica del benessere digitale. Riconoscere il divario digitale e cercare modi per sostenere gli altri nell'accesso ai contenuti digitali online. Tieni presente l'impatto dei contenuti digitali sugli scenari di vita reale.</p> <p>3. Cercare opportunità di auto-potenziamento attraverso le tecnologie digitali</p> <p>Approfittare del quadro di competenza per la cultura democratica del Consiglio d'Europa come punto di riferimento. Questo quadro offre una solida tabella di marcia per le coordinate che portano a cittadini digitali meglio informati e coinvolti. Usare le tecnologie digitali per consolidare e potenziare le tue forme di espressione, trovare programmi di e-learning per tutta la vita per rafforzare il pensiero critico e la creatività e promuovere contenuti di e-learning per promuovere una cultura creativa.</p>
<p>Autovalutazione (domande e risposte a scelta multipla)</p>	<p>1. Quale delle seguenti affermazioni definisce al meglio un cittadino digitale?</p> <p>a) Qualcuno che utilizza Internet solo per scopi di intrattenimento B) Chi utilizza le tecnologie digitali per impegnarsi in comunità on-line e offline c) Chi non utilizza tecnologie digitali</p> <p>2. Cosa comprende l'alfabetizzazione digitale?</p> <p>a) Comprendere come funziona Internet, valutare i contenuti e salvaguardare la privacy e i dati B) Sapere come utilizzare i portali digitali della pubblica amministrazione, gestire i servizi digitali e trovare lavoro online c) Riconoscere il divario digitale, praticare il benessere digitale e impegnarsi con contenuti utili</p> <p>3. Quale dei seguenti elementi NON è incluso nell'uso sicuro delle tecnologie digitali?</p> <p>a) Promozione della disinformazione B) Discorso odioso c) Incoraggiare ecosistemi inclusivi ed eguali</p> <p>4. Cosa comporta la vita digitale attiva e responsabile?</p>



	<p>a) Praticare il “benessere digitale”, rimanendo consapevoli dell'impatto dei contenuti digitali, coinvolgendo e promuovendo contenuti utili</p> <p>B) Riconoscere il divario digitale e favorire il sostegno a tutti</p> <p>c) Interagire con i portali della pubblica amministrazione digitale, gestire i servizi digitali e trovare opportunità di lavoro online</p> <p>5. Quale è il quadro di competenza per la cultura democratica del Consiglio d’Europa?</p> <p>a) Una tabella di marcia per aiutare i lettori a comprendere meglio l'auto-potenziamento</p> <p>B) Un insieme di competenze digitali per la cittadinanza digitale</p> <p>c) Una guida per l’uso sicuro delle tecnologie digitali</p>
Risorse (video, link di riferimento)	/
Materiale correlato	/
PPT correlati	20230406 OFFLINE - Engaging citizenship through IT (IHF - IDP)
Bibliografia	/
Fornito da	IHF & IDP