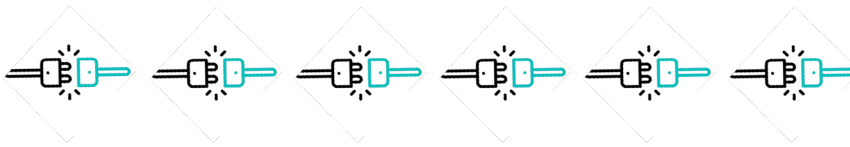
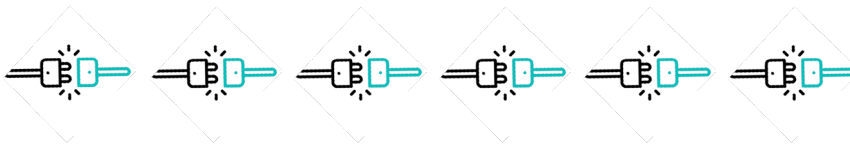


Fișa de instruire

Titlu	Implicarea cetățenilor prin intermediul tehnologiilor digitale
Cuvinte-cheie	Cetățenie; Digital; Competențe; Cetățeni Digitali; Cetățenia digitală; Participarea democratică; A fi online; Bunăstare online; Drepturi online
Limba	Română
Zona de competență	<p>1. Educație mediatică și informațională Competențe</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Educație mediatică<input type="checkbox"/> Navigare, căutare și filtrare de date, informații și conținut digital <p>2. Comunicare și colaborare Competențe</p> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Implicarea cetățenilor prin intermediul tehnologiilor digitale<input type="checkbox"/> Interacțiunea cu tehnologiile digitale pentru divertisment și cultură <p>3. Crearea de conținut digital Competențe</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Elaborarea de conținut digital <p>4. Siguranță Competențe</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Protejarea mediului<input type="checkbox"/> Prevenirea și recunoașterea știrilor false (fake news)<input type="checkbox"/> Protejarea sănătății și a bunăstării <p>5. Rezolvarea problemelor Competențe</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Folosirea în mod creativ a tehnologiilor digitale
Obiective și scopuri	<p>Obiective și scopuri</p> <p>La sfârșitul acestui modul veți putea să:</p> <ul style="list-style-type: none">• Înțelegeți ce înseamnă implicare cetățenească prin tehnologii digitale și care sunt elementele definitorii ale acesteia• Adoptați un cadru pentru dezvoltarea competențelor de implicare cetățenească prin tehnologii digitale și participarea democratică în societatea civilă



Rezultatele învățării	<ul style="list-style-type: none">• Înțelegerea conceptului de implicare cetățenească prin tehnologii digitale, inclusiv competența de colaborare și cooperare• Cunoașterea, abilitățile și atitudinile necesare pentru implicare cetățenească prin tehnologii digitale, cum ar fi înțelegerea și utilizarea serviciilor digitale, identificarea și conștientizarea domeniilor în care acestea pot avea impact asupra societății• Participați la societățile digitale, inclusiv utilizarea în siguranță a tehnologiilor digitale, alfabetizarea digitală, viața digitală activă și responsabilă și competențe digitale pentru angajare și viață• Căutați oportunități de auto-împuternicire, inclusiv competența digitală pentru implicare cetățenească prin tehnologii digitale și utilizarea Cadrelor de competențe pentru cultura democratică de la Consiliul Europei ca ghid
Continut dispus pe 3 niveluri	<p>1. IMPLICAREA CETĂȚENESCĂ PRIN TEHNOLOGII DIGITALE</p> <p>Implicarea cetățenilor prin intermediul tehnologiilor digitale ține de competența digitală generală de colaborare și cooperare, care include capacitatea de a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Participa în societate prin utilizarea serviciilor digitale publice și private• Căuta oportunități de auto-împuternicire și de cetățenie participativă prin tehnologii digitale adecvate <p>Cetățenii digitali și implicarea cetățenească digitală</p> <p>Cetățean digital cineva care, prin dezvoltarea unei game largi de competențe, este capabil să se implice activ, pozitiv și responsabil atât în comunitățile on-line, cât și în cele offline, fie că sunt locale, naționale sau globale</p> <p>Implicarea cetățenească digitală implică o gamă largă de activități, de la crearea, consumarea, partajarea, jocul și socializarea, până la investigarea, comunicarea, învățarea și lucrul în medii digitale</p> <p>1.2 Cunoștințe, abilități și atitudini</p> <p>CUNOȘTINȚE</p> <ol style="list-style-type: none">1. Înțelegeți diferențele dintre serviciile digitale disponibile pe internet (publice, comunitare și private)2. Aflați despre „Drepturile dvs. digitale” și despre identificările electronice sigure



3. Înțelegeți și fiți conștienți de impactul pe care evoluția AI și aplicarea în viața reală le pot avea asupra oamenilor
4. Fiți conștienți de platforma electronică a societății civile care oferă cetățenilor oportunități de participare proactivă la consultări publice și la ciclurile de luare a deciziilor
5. Cunoașteți rolul pe care tradiția și e-media îl au în societățile democratice

APTITUDINI

1. Aflați cum să identificați domeniile în care aplicațiile AI pot avea un impact (pozitiv sau negativ) concret și tangibil.
2. Aflați cum să implicați și să încurajați discuții în mediul electronic și să utilizați tehnologiile digitale pentru includerea și participarea tuturor.

ATITUDINI

1. Capacitatea de adaptare la procesele și procedura digitale a e-Administrației Publice
2. Abordează, se adresează și participă la discuții etice legate de aplicarea IA în societatea civilă
3. Înțelegeți, apreciați și reproduceți atitudini pozitive cu privire la comportamentul dvs. online pentru a căuta oportunități de participare constructivă la ciclurile de luare a deciziilor

2. PARTICIPAREA ÎN SOCIETĂȚILE DIGITALE

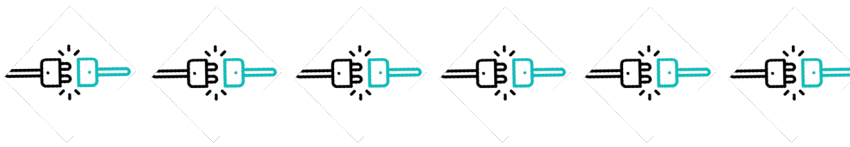
Participarea în societățile digitale se manifestă prin următoarele:

1. Utilizarea în siguranță a tehnologiilor online
2. Educație digitală
3. Viață digitală activă și responsabilă
4. Competențe digitale pentru angajare și viață (de bază și avansate)

2.1 Utilizarea în siguranță a tehnologiilor digitale

Utilizarea în siguranță a tehnologiilor digitale este un concept larg care implică capacitatea cuiva de a promova, prin comportamentul și atitudinile sale, un mediu digital lipsit de:

- discurs instigator la ură;
- promovarea dezinformării sau a dezinformării prin omisiune;
- conținut care poate dăuna sensibilității oamenilor;
- bariere în calea ecosistemelor incluzive și egale.



2.2 Educație digitală

Educația digitală este un concept larg care face referire la capacitatea cuiva de a înțelege:

1. cum funcționează internetul – ce amenințări există în mediul digital și ce avantaje are World Wide Web;
2. cum să evalueze și să discearnă conținutul;
3. cum să protejați confidențialitatea și datele.

- Folosiți parole puternice și autentificare cu doi factori pentru a vă proteja conturile.
- Mențineți software-ul actualizat pentru a evita vulnerabilitățile de securitate.
- Fiți precaut când deschideți e-mailuri sau faceți clic pe linkuri din surse necunoscute.
- Utilizați software antivirus pentru a vă proteja dispozitivele de programe malware și viruși.
- Fii atent la setările tale de confidențialitate pe platformele de social media și alte site-uri web.
- Utilizați instrumente de criptare pentru a vă proteja datele sensibile.
- Utilizați controlul parental pentru a proteja copiii de conținutul neadecvat online.

2.3 Viața digitală activă și responsabilă

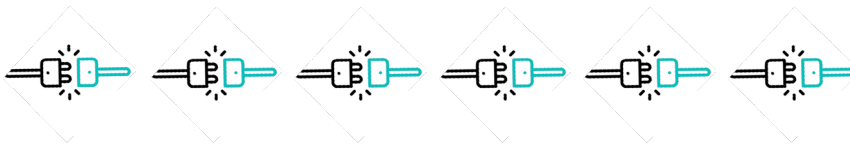
Viața digitală activă și responsabilă este un concept larg care face referire la capacitatea cuiva de a:

1. recunoaște decalajul digital al oamenilor și promova mijloacele de sprijin pentru toți;
2. practica bunăstarea digitală și de a fi conștient de impactul pe care îl poate avea conținutul digital în scenariile din viața reală;
3. interacționa cu conținuturile și promova conținuturile utile.

2.4 Abilități digitale pentru angajare și viață

Abilități digitale pentru angajare și viață este un concept larg care face referire la capacitatea cuiva de a:

1. interacționa cu portalurile digitale ale administrației publice;
2. gestiona serviciile digitale (de exemplu, verificarea contului bancar, plata facturilor etc.);
3. găsi o nouă oportunitate de muncă pe piața digitală a



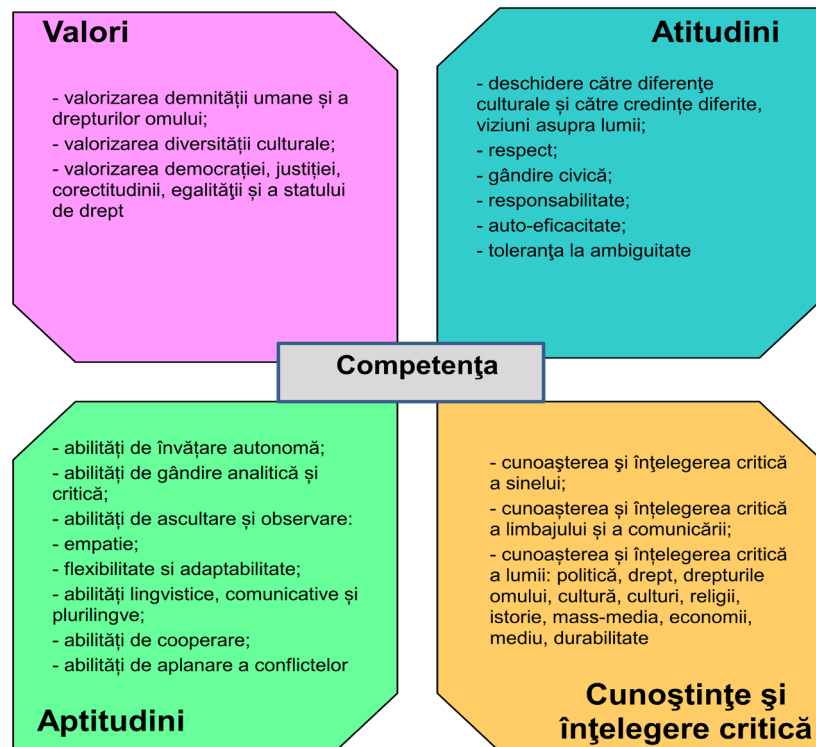
muncii;

4. găsi și valorifica oportunitățile digitale pentru profesionalizare, educație, formare și auto-împuternicire.

3. CĂUTAREA OPORTUNITĂȚILOR DE AUTOÎMPUTERNICIRE

Pentru a ajuta cititorii să înțeleagă mai bine ceea ce ar putea fi o bază de referință potrivită pentru responsabilizare, le recomandăm să analizeze Cadrul de competențe pentru cultura democratică ([Competence Framework for Democratic Culture](#)) furnizat de Consiliul Europei.

Acest cadru de competențe oferă o bază solidă și fiabilă pentru formarea de e-cetățeni mai bine informați și implicați.



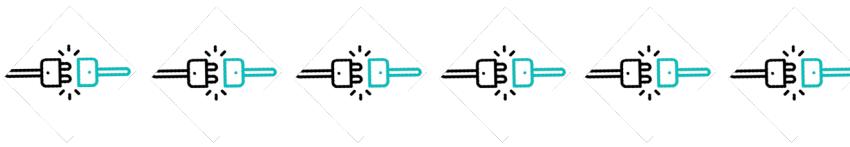
3.1 Competență digitală pentru implicarea cetățenească prin tehnologii digitale

Acest cadru de competențe este împărțit în 10 competențe digitale în total, distribuite în trei domenii (zone) educaționale:

ZONA 1 – PREZENȚA ONLINE

ZONA 2 – BUNĂSTAREA ONLINE

ZONA 3 – DREPTURILE ONLINE



3.1.1 ZONA 1 – PREZENȚA ONLINE

Acces și incluziune

- Depășirea posibilelor forme de bariere care vă împiedică pe dvs. și colegii dvs. să accesați conținut digital online – aceasta se referă și la infrastructuri și hardware (conexiune la internet stabilă și fiabilă).
- Cunoașterea elementelor de bază ale navigării și evaluarea conținutului digital.

Învățare și creativitate

- Folosirea tehnologiilor digitale pentru a consolida, împuternici și încuraja formele dumneavoastră de exprimare (de exemplu, muzică, scris etc.).
- Găsirea, prin intermediul tehnologiilor digitale, de surse și referințe pentru a vă angaja într-un program de e-learning pe tot parcursul vieții, care întărește gândirea critică și creativitatea.
- Promovarea conținutului de e-learning și a culturii creative.

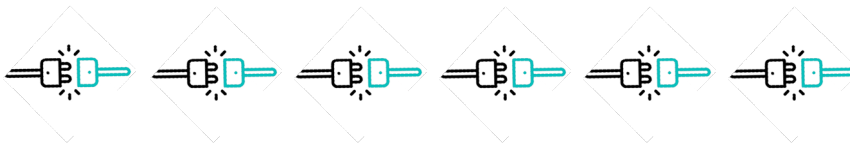
Educație media și IT

- Navigarea în ecosistemul digital menținând în același timp capacitatea de a evalua critic conținutul, de a filtra ceea ce este adevărat de ceea ce este fals, obiectivele de ceea ce este promovat de o agendă.
- Recunoașteți și tratați cu multe părtiniri care există pe Web
- Înțelegeți de unde ar putea veni aceste prejudecăți și cum să le combateți

3.1.2 ZONA 2 – BUNĂSTARE ONLINE

Etică și empatie

- În majoritatea cazurilor, mijloacele de comunicare digitală împiedică oamenii să aibă o perspectivă cuprinzătoare asupra dimensiunii non-verbale și paraverbale a comunicării. Acest lucru ar putea avea marje mari de confuzie și neînțelegeri: în mediile online este prea ușor să ajungeti la concluzii pripite și să aveți o opinie părtinitoare asupra anumitor lucruri
- Antrenează-ți răbdarea, moderează-ți tonurile mai mult decât ai face de obicei în conversațiile tradiționale față în față
- Monitorizează-ți atitudinile și comportamentul și încearcă



să-ți evaluezi comportamentul din perspectiva unei a treia persoane (de exemplu, îți place ceea ce vezi?)

Sănătate și bunăstare

- Fiți conștienți de impactul pe termen lung pe care expunerea la mediile IT l-ar putea avea asupra sănătății fizice și mentale a dvs. și a semenilor dvs. (percepție de izolare, singurătate etc.)
- Cu cât sunteți mai expus la anumite lucruri, cu atât este mai mare riscul de a se auto-genera și se auto-consolida părțiri mai mult sau mai puțin explicite
- Înțelegeți că ceea ce se întâmplă în mediile digitale are repercusiuni puternice și evidente asupra vieții reale (adică, hărțuirea cibernetică)
- Pune-ți sub control emoția și fii vigilent față de mediile digitale toxice

e-Reputație și comunicare digitală

- Inițiați, consolidați și participați la discuții proactive și eficiente.
- Evitați mediile toxice și persoanele cu care nu doriți să fiți asociat
- Mențineți și promovați o percepție pozitivă despre sine

3.1.3 ZONA 3 –DREPTURI ONLINE

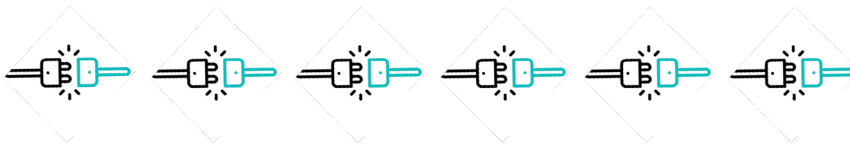
Participare activă

- Înțelegerea deplină a contextului și conținutului mediului digital în care vă aflați, vă ajută să aduceți contribuții semnificative, pline de substanță.
- Luarea deciziilor în cunoștință de cauză și imparțială – informațiile pe care v-ați bazat, acțiunile sunt de încredere, verificate în baza faptelor și furnizate în contextul potrivit.
- Informațiile pe care le împărtășiți altora sunt menite să aducă beneficii.

Drepturi și responsabilități

Drepturi

- folosirea dispozitivelor electronice
- accesarea și utilizarea conținutului digital
- crearea și partajarea de conținut media
- confidențialitate
- exprimare
- monitorizarea și raportarea către autorități a conținutului / comportamentelor îndoielnice



Responsabilități

- comportament digital adecvat
- respectați opiniile și ideile celorlalți
- conformitatea privind proprietatea intelectuală
- urmați codul de conduită exprimat de site-uri web și comunități online

Confidențialitate și securitate

- Prevenirea, abordarea și gestionarea amenințărilor provenite din mediul online și elaborarea strategiei măsurilor de protecție.
- Fiți foarte atent la ce, cum și cui îi spuneți.
- Stocați în siguranță datele personale și sensibile esențiale (adică informații care nu doriți să fie publice).

Conștientizarea consumatorilor

- Rețineți că atunci când consumați conținut digital, atunci când răsfoiți, căutați și evaluați date digitale, contribuiți la generarea datelor care vor fi utilizate de alte părți (adică agenți de publicitate).
- Vizitați numai site-uri web de renume și fiți foarte precaut față de promoții, comunicări pop-up.
- Înțelegeți ce sunt cookie-urile ([cookies](#)) și care este amploarea acțiunii lor.
- Sincronizați-vă plățile online cu măsurile de siguranță și alertă oferite de serviciul dvs. de e-banking.

REZUMÂND...

Cetățeni digitali

Conceptul de **cetățean digital** se referă la cineva care, prin dezvoltarea unei game largi de competențe, este capabil să se implice activ, pozitiv și responsabil atât în comunitățile on-line, cât și în cele offline, fie că sunt locale, naționale sau globale.

Cetățenia digitală

Cetățenia digitală implică o gamă largă de activități, de la crearea, consumarea, partajarea, jocul și socializarea, până la investigarea, comunicarea, învățarea și lucrul în medii digitale..

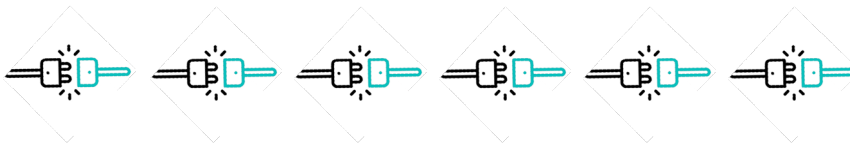
Competențe privind cetățenia digitală

PREZENȚA ONLINE

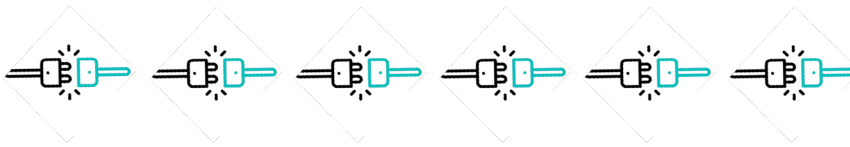
Acces și incluziune

Învățare și creativitate

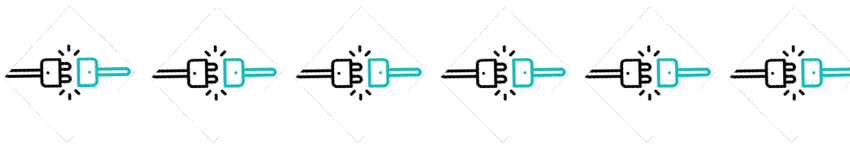
Educație media și IT



	<p>BUNĂSTAREA ONLINE etică și empatie Sănătate și bunăstare e-Reputație și comunicare digitală</p> <p>DREPTURILE ONLINE Participare activă Drepturi și responsabilități Confidențialitate și securitate Conștientizarea consumatorilor</p>
Glosar	<p>Cetățenia digitală / Implicare cetățenească prin tehnologii digitale: utilizarea responsabilă a tehnologiei și a comunicării online pentru a se implica în comunitățile și societatea digitală.</p> <p>Educație digitală: capacitatea de a utiliza tehnologii și instrumente digitale pentru a găsi, evalua și crea informații.</p> <p>Abilități digitale: abilitatea de a utiliza instrumente și tehnologii digitale pentru a îndeplini sarcini și a rezolva probleme.</p> <p>Incluziune: practica de a crea acces și oportunități egale pentru indivizi, indiferent de mediul, abilitățile sau statutul lor.</p> <p>Împuternicire: procesul de a le permite indivizilor să preia controlul asupra propriei vieți și să ia decizii în cunoștință de cauză, adesea prin educație și dezvoltarea abilităților.</p>
Sfaturi practice	<p>1. Dezvoltați-vă abilitățile privind educația digitală În lumea de astăzi, este esențial să aveți o înțelegere de bază a internetului și a modului de folosi conținut digital. Este important să fiți capabili să evaluați și să discerneți conținutul, să protejați confidențialitatea și datele și să înțelegeți potențialele riscuri și oportunități pe care le oferă tehnologiile digitale. Acest lucru vă va ajuta să luați decizii informate și să participați în mod sigur și responsabil în societățile digitale.</p> <p>2. Promovați o cultură a cetățeniei digitale active și responsabile Implicați-vă în discuții online și promovați conținut util pentru a asigura o bunăstare digitală. Recunoașteți decalajul digital și căutați modalități de a-i ajuta pe alții să acceseze conținut digital online. Fiți atenți la impactul conținutului digital asupra scenariilor din viața reală.</p> <p>3. Căutați oportunități de auto-împuternicire prin intermediul tehnologiilor digitale</p>



	<p>Profitați de Cadrul de competențe pentru cultura democratică al Consiliului Europei ca punct de referință. Acest cadru oferă o bază solidă pentru formarea de cetățeni digitali mai bine informați și implicați. Utilizați tehnologiile digitale pentru a vă consolida și dezvolta formele de exprimare, găsiți programe de învățare electronică pe tot parcursul vieții pentru a consolida gândirea critică și creativitatea și promovați conținutul de învățare electronică pentru a stimula o cultură creativă.</p>
<p>Autoevaluare (interogări și răspunsuri cu variante multiple)</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Care dintre următoarele afirmații definește cel mai bine un cetățean digital?<ol style="list-style-type: none">a) Cineva care folosește internetul numai în scopuri de divertismentb) Cineva care folosește tehnologii digitale pentru a se implica în comunități on-line și offlinec) Cineva care nu folosește tehnologii digitale2. Ce presupune educația digitală?<ol style="list-style-type: none">a) Înțelegerea modului în care funcționează internetul, evaluarea conținutului și protejarea confidențialității și a datelorb) Cunoașterea utilizării portalurilor digitale ale administrației publice, gestionarea serviciilor digitale și găsirea unui loc de muncă onlinec) Recunoașterea decalajului digital, practicarea bunăstării digitale și implicarea cu conținut util3. Care dintre următoarele NU este inclusă în utilizarea în siguranță a tehnologiilor digitale?<ol style="list-style-type: none">a) Promovarea dezinformării / dezinformării prin omisiuneb) Discurs instigator la urăc) Încurajarea mediilor incluzive și egale4. Ce presupune viața digitală activă și responsabilă?<ol style="list-style-type: none">a) Practicarea bunăstării digitale, conștientizarea impactului conținutului digital și implicarea și promovarea conținutului utilb) Recunoașterea decalajului digital și promovarea sprijinului pentru toțic) Interacțiunea cu portalurile digitale ale administrației publice, gestionarea serviciilor digitale și găsirea de oportunități de angajare online5. Ce reprezintă Cadrul de Competențe pentru Cultura



	Democratică al Consiliului Europei? a) o foaie de parcurs pentru a ajuta cititorii să înțeleagă mai bine auto-împuternicirea b) un set de competențe digitale pentru cetățenia digitală c) un ghid pentru practicarea utilizării în siguranță a tehnologiilor digitale
Resurse (videoclipuri, link de referință)	/
Material aferent	/
PPT aferent	- Engaging citizenship through IT (IHF - IDP)
Bibliografie	/
Furnizat de	IHF & IDP